



Guía de Instalación

Instalación, primer arranque y configuración inicial de Gestia ERP con SISCONT

Paso a paso para instalar Gestia en una PC, dejarlo conectado a la base de datos de SISCONT de la empresa y listo para trabajar: requisitos, datos que debes tener a mano, instalación, primer arranque, configuración mínima, instalación en más PCs, actualizaciones y solución de problemas.

Versión 1.0.1 · septiembre 2026

Índice

1. Antes de empezar	3
2. Instalar Gestia	4
3. Primer arranque	5
4. Configuración mínima de la empresa	6
5. Instalar en más PCs, actualizar y desinstalar	8
6. Solución de problemas	9

1. Antes de empezar

La instalación toma entre 5 y 15 minutos por PC. Revisa estos puntos antes de ejecutar el instalador; así no tendrás que detenerte a mitad del proceso.

Requisitos de la PC

Requisito	Detalle
Sistema operativo	Windows 10 u 11 de 64 bits .
Permisos	Un usuario con permisos de administrador para instalar (solo durante la instalación).
Internet	Para validar la licencia, recibir notificaciones y, si se usan, las consultas de DNI/RUC, tipo de cambio SUNAT y la IA.
Acceso a SISCONT	Llegar a la base de datos de SISCONT de la empresa: el archivo .mdb/.accdb (en la PC o en una carpeta compartida de la red, con permiso de lectura y escritura) o el servidor MySQL / SQL Server.
Componentes	No hace falta instalar nada antes: si faltan el .NET 10 Desktop Runtime o el motor de Access de 64 bits , el instalador los agrega.

Datos que debes tener a mano

Dato	Para qué	Quién lo entrega
Instalador Gestia Desktop Setup_1.0.1.exe	Instalar Gestia	Siscont Online
Base de datos de Gestia (motor y conexión)	Primer arranque, una vez por PC	Siscont Online o el área de sistemas
Usuario y contraseña de Gestia	Iniciar sesión	El administrador de Gestia
URL del API y token de licencia	Activar la licencia de la empresa	Siscont Online
Ubicación de la base de SISCONT (ruta del archivo o servidor, usuario y contraseña)	Conectar Gestia con SISCONT	El contador o el área de sistemas
Clave de Decolecta (opcional)	Nombres por DNI/RUC y tipo de cambio SUNAT de respaldo	Se obtiene en decolecta.com
Clave de IA (opcional)	Consultas con IA	La cuenta de Anthropic u OpenAI de la empresa

IMPORTANTE — Office de 32 bits

Si la PC tiene Microsoft Office de 32 bits, Windows puede impedir instalar el motor de Access de 64 bits que Gestia necesita para bases Access. Si ves ese aviso al final de la instalación, comunícate con soporte de Siscont Online antes de seguir.

2. Instalar Gestia

- 1 Cierra Gestia si está abierto (en una actualización el instalador te lo pedirá).
- 2 Haz doble clic en **Gestia Desktop Setup_1.0.1.exe**.
- 3 Si aparece «**Windows protegió su PC**» (SmartScreen), haz clic en **Más información** y luego en **Ejecutar de todas formas**. Es un aviso genérico para instaladores nuevos.
- 4 Acepta el permiso de administrador de Windows («¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios...?»).
- 5 Marca **Crear un acceso directo en el Escritorio** si lo quieres y presiona **Siguiente**.
- 6 En **Listo para instalar** revisa la lista **Componentes que se instalarán**: en una PC nueva aparecen .NET 10 y el motor de Access. Presiona **Instalar**.
- 7 Espera: primero se instalan los componentes (uno o dos minutos la primera vez) y luego se copia Gestia.
- 8 En la última pantalla deja marcada la opción para abrir Gestia y presiona **Finalizar**.

Qué queda instalado y dónde

Qué	Dónde
El programa	C:\Program Files\Siscont Online\Gestia Desktop System
Configuración, bases Access de Gestia, copias de seguridad y auditoría	C:\ProgramData\Gestia (nunca se borra)
Registro de errores (logs) de cada usuario	%AppData%\Gestia\logs
Accesos directos	Menú Inicio y, si lo marcaste, Escritorio
Manual de usuario	Se abre desde el ícono ? dentro de Gestia

3. Primer arranque

3.1 Base de datos de Gestia (una vez por PC)

La primera vez que se abre Gestia en una PC aparece «**Gestia ERP — Configuración inicial**». Aquí se indica dónde guarda Gestia **sus propios datos** (empresas, usuarios, movimientos importados). No es la base de SISCONT.

Motor	Qué completar	Cuándo usarlo
Access	Archivo .accdb (botón «Elegir...»). Si no existe, Gestia lo crea.	Una sola PC, instalación simple.
MySQL	Servidor, puerto, base de datos, usuario, contraseña, «Usar SSL» si corresponde.	Varias PCs trabajando con los mismos datos.
SQL Server	Servidor, puerto, base de datos, usuario, contraseña, «Usar SSL» si corresponde.	Varias PCs, si la empresa ya usa SQL Server.

Presiona **Probar conexión y guardar**. La contraseña queda cifrada en el Administrador de credenciales de Windows.

*Nota: Todas las PCs de la empresa deben apuntar a la **misma** base de datos de Gestia para ver la misma información.*

3.2 Iniciar sesión

Ingresa el **usuario y contraseña** que te dio el administrador de Gestia. «Recordarme» solo guarda el nombre de usuario. Un usuario nuevo solo ve las empresas que el administrador le asignó en Administración del Sistema → Usuarios.

3.3 Empresa y licencia

- 1 En «**Selecciona una empresa**» elige la empresa y presiona **Continuar**. Si todavía no existe, usa **+ Agregar otra empresa**: RUC, razón social, conexión a su base de datos de Gestia y los datos de la licencia.
- 2 Si la empresa no tiene licencia en esta PC, se abre **Configurar licencia**: escribe la **URL del API** y el **token de licencia** y presiona **Probar y guardar**.
- 3 Si esta PC no tiene la contraseña de conexión de la empresa, se abre **Conectar esta empresa**: ingrásala una vez con **Probar conexión y guardar**.

Nota: La licencia limita las sesiones simultáneas y los módulos visibles en el menú. Sin internet, Gestia usa la última validación guardada.

4. Configuración mínima de la empresa

Se hace una sola vez por empresa, normalmente por el administrador o el contador responsable. Sin estos pasos Gestia no puede leer ni escribir en SISCONT.

4.1 Conectar SISCONT

- 1 Ve a **Configuración → Integraciones**, tarjeta **Sistema Contable**.
- 2 Elige el motor de SISCONT: **Access (.mdb)**, MySQL o SQL Server. Si es Access, ubica el archivo con **Examinar....**
- 3 Marca **Habilitada**, presiona **Probar conexión** y luego **Guardar**.

Nota: Si la base de SISCONT está en otra PC, usa la ruta de red (por ejemplo \\SERVIDOR\SISCONT\EMPRESA.mdb) y comprueba que el usuario de Windows tenga permiso de lectura y escritura en esa carpeta.

4.2 Integraciones opcionales

- **Consulta DNI (Decolecta):** completa nombres por DNI/RUC y sirve de respaldo para el tipo de cambio SUNAT cuando SISCONT no lo tiene. Recomendado.
- **Inteligencia artificial:** proveedor (Claude, OpenAI o compatible) y clave, para Consultas con IA. **Probar y guardar** verifica la clave antes de guardarla.

4.3 Plan de Cuentas

En **Contabilidad → Plan de Cuentas** presiona **Cargar desde SISCONT**. Las cuentas de agrupación aparecen en negrita.

4.4 Bancos y cuentas bancarias

- 1 **Bancos → Configuración de Cuentas**, pestaña **Bancos**: registra cada banco con su **Nombre** y **Código corto** (BCP, BBVA, IBK, SCOTIA...). El código le dice a Gestia cómo leer sus estados de cuenta.
- 2 Pestaña **Configuración de Cuentas**: presiona **Orígenes de Siscont**.
- 3 En cada cuenta bancaria (cuentas 10) elige **Tipo**, **Banco**, **Moneda** y **Origen (Siscont)**.
- 4 En **Detalles** (ícono de engranaje) escribe el **número de cuenta** y guarda la fila.

IMPORTANTE — Origen y número de cuenta son obligatorios

Sin **Origen** no se pueden enviar asientos a SISCONT (es el libro donde se registran). Sin **número de cuenta** Gestia no puede comprobar que el estado de cuenta PDF corresponde a esa cuenta.

4.5 Comprobación final

Comprobar	Resultado esperado
Configuración → Integraciones → Sistema Contable → Probar conexión	Conexión correcta
Contabilidad → Plan de Cuentas	Muestra las cuentas de SISCONT
Bancos → Configuración de Cuentas	Cada cuenta bancaria con banco, moneda y origen
Bancos → Movimientos Bancarios → Importar PDF (un estado de cuenta de prueba)	Movimientos importados con saldo inicial y final correctos
Ícono ? de la barra superior	Abre el Manual de Usuario

5. Instalar en más PCs, actualizar y desinstalar

Otra PC de la misma empresa

- 1 Ejecuta el mismo instalador (sección 2).
- 2 En la configuración inicial apunta a la **misma base de datos de Gestia** que la primera PC.
- 3 Inicia sesión y elige la empresa; si lo pide, ingresa la contraseña en **Conectar esta empresa**.

La conexión a SISCONT, el plan de cuentas y los bancos ya quedan configurados para la empresa: no se repiten. Si SISCONT es Access en red, cada PC debe llegar a esa misma ruta.

Actualizar a una versión nueva

Ejecuta el instalador nuevo encima de la versión instalada; no hace falta desinstalar. Gestia debe estar cerrado. Los datos de C:\ProgramData\Gestia y de la base de datos no se tocan. La versión instalada se ve en **Configuración de Windows → Aplicaciones instaladas → Gestia Desktop System**.

Desinstalar

Configuración de Windows → Aplicaciones instaladas → Gestia Desktop System → Desinstalar. La carpeta C:\ProgramData\Gestia y las bases de datos se conservan; bórralas a mano solo si ya no las necesitas.

6. Solución de problemas

Problema	Qué hacer
«Windows protegió su PC» al abrir el instalador	Más información → Ejecutar de todas formas.
La instalación de .NET 10 falló	Instálalo desde dotnet.microsoft.com/download/dotnet/10.0 (.NET Desktop Runtime, Windows x64) y vuelve a ejecutar el instalador.
Aviso de que falta el motor de Access de 64 bits	Suele ser un Office de 32 bits instalado. Comunícate con soporte.
«Gestia ya está abierto en esta PC»	Busca la ventana en la barra de tareas; ciérrala antes de actualizar.
No se abre la base de SISCONT en red	Verifica la ruta de red y que el usuario de Windows tenga permiso de lectura y escritura en la carpeta.
La licencia no se valida	Revisa internet, la URL del API y el token (Configuración → Datos de la Empresa → Guardar y verificar).
No aparece un módulo en el menú	La licencia no lo incluye o tu rol no tiene permiso.
El PDF del banco no se importa	Código corto del banco correcto y número de cuenta cargado en Detalles.

Al pedir ayuda, envía: la versión instalada, una captura del mensaje y, si es posible, el log de instalación (%TEMP%\Setup Log *.txt) o el de Gestia (%AppData%\Gestia\logs).

Soporte: **Siscont Online** (siscontonline.com).